Саргис Нерсесян



Senior Project Manager (Backend, Delivery)

Telegram @Sargis_US nersesyan.sargis@yahoo.com LinkedIn Удалённо, UTC+3

Senior Project Manager с шестилетним опытом управления разработкой, из них четыре года — бэкенд, инфраструктура и Data Science. Отвечаю за предсказуемость поставки и экономику направления.

В ecom.tech внедрил платформу разработки на ИИ-агентах по методологии AI-Disrupt PDLC и единый реестр нефункциональных требований с автоматическим контролем; программа вывода устаревших технологий сэкономила около 143 млн ₽.

В Twinby поднял выполнение обязательств спринта с 55 до 87 % и вёл бэкенд-часть выхода на рынок США с разделением пользователей СНГ и глобала.

Самостоятельно управляю рисками, бюджетом и ожиданиями руководства.

Ищу удалённую роль Senior PM в продукте, где внедряют AI или разрабатывают мобильные приложения.

Опыт работы

Twinby

2 года 9 месяцев

Дейтинг-приложение с подписочной моделью, 14+ млн установок

Delivery Manager, технический контур: бэкенд, Data Science (DS Core), инфраструктура · 19 человек

- Выстроил предсказуемый процесс поставки для бэкенд-контура (19 человек): выполнение обязательств спринта (say/do) выросло с 55 до 87 %, lead time сократился на 57 % за счёт flow-метрик и WIP-лимитов.
- Вёл бэкенд-часть выхода на рынок США под брендом Fledge: отдельный боевой контур, разделение пользователей СНГ и глобала; приложение опубликовано в Google Play.
- Перевёл бэкенд на ежедневные релизы, сократив долю неудачных релизов на 73 % и время восстановления после сбоя (MTTR) на 89 %.
- Руководил выносом 12 сервисов из монолита в микросервисы (Python, Go) без простоев.
- Внедрил ИИ-инструменты в процесс разработки (ревью кода, автотесты), сократив время ревью MR на 70 % и находя 35 % дефектов до ручного тестирования.
- Вёл бэкенд-часть ключевых запусков: монетизация (покупки, промокоды, СБП), рекламный кабинет и ИИ-функции (рекомендации, фильтры, перевод сообщений).

Стек: Python/Django, Celery, Go, CockroachDB, NATS, ClickHouse, GitLab CI, Yandex Cloud.

ecom.tech

1 год 6 месяцев

ИТ-компания экосистемы Сбера: Самокат, Мегамаркет, Купер

Senior Project Manager, платформенные программы CTO · продуктовые команды, всего 85 человек

- Управлял программой вывода 18 устаревших технологий в 132 системах: годовой план выполнен за 6 месяцев, расходы на аренду инфраструктуры снижены на 49,7 % (~143 млн ₽).
- Руководил запуском внутренней платформы разработки на ИИ-агентах (методология Сбера AI-Disrupt PDLC), автоматизировав часть рутинных задач команд.
- Внедрил Specification-Driven Development в пилотных командах, сократив time to market со 105 до 45 дней.
- Перевёл 60+ регламентов в единый реестр «НФТ как код»: 170 требований, охват около 119 из 132 систем. Автоматизировал контроль: 90 % отклонений находятся без участия человека, задачи на исправление сами попадают в команды.

- Снизил количество инцидентов в критичных сервисах Мегамаркета на 54 % за полгода, устранив нецелевое использование устаревших технологий.

Лига Цифровой Экономики 1 год 7 месяцев

Проект «Публичное облако 2.0» для РТК-ЦОД (Ростелеком)

Руководитель проектов: три направления (IaaS, PaaS, SaaS) · команда до 25 человек в прямом подчинении

- Управлял портфелем из 30+ доработок общим бюджетом 95+ млн ₽: экономия 12,5 %, отклонение по срокам менее 10 %.
- Внедрил OKR, KPI и performance review для команды из 25 человек: вовлечённость выросла на 25 %, текучесть снизилась на 20 %.
- Оптимизировал планирование и процессы разработки: velocity команды выросла на 20 %, ключевые задачи доходят до релиза на 15 % быстрее.
- Повысил качество кода и стабильность продукта, внедрив code review, unit- и интеграционное тестирование и регулярный аудит архитектуры.
- Предотвратил потенциальные потери на 17,8 млн ₽ в 10+ проектах за счёт проактивного управления рисками.

Ekleft 2 года 1 месяц

ИТ-аутсорсинг и проекты под ключ для enterprise-клиентов

Руководитель проектов, заказная разработка

- Реализовал 2 NLP/ML-проекта для enterprise-клиентов (МТС, банк): до 80 % обращений обрабатываются автоматически, CSAT в МТС вырос на 25 %.
- Завершил 13 из 14 проектов в срок и в рамках бюджета в аутсорс-модели.
- Провёл 50+ CustDev-интервью для сбора и формализации требований, сократив количество доработок на 35 %.
- Руководил интеграцией CRM с 8+ внешними сервисами (API, платёжные системы), сократив подключение нового сервиса с 2 недель до 3 дней.
- Управлял внедрением SAP PP/MM с IIoT-интеграцией, сократив простои оборудования на 12 %.

Проекты

Job Radar · 2026

Бот, который сам собирает вакансии из телеграм-каналов, отсеивает мусор и оценивает каждую по моим критериям с помощью языковой модели. Сделал, чтобы не читать сотни постов руками. С первого дня считаю точность на проверочном наборе из 50 вакансий и держу расходы на модель в месячном лимите.

Relay PM Command Center · 2026

Панель для менеджера: раз в несколько минут опрашивает Jira, ведёт статусы задач и шлёт в Slack только то, на что нужно реагировать. Бэкенд на Rust, от постановки до выкладки на свой сервер собрал с ИИ-ассистентами.

Чем владею

Управление

Project & Portfolio Management
Delivery Management
Agile (Scrum, Kanban)
Flow- и DORA-метрики
Бюджетирование и управление рисками

Техника

Микросервисная архитектура
CI/CD
Миграция легаси
Управление НФТ
Внедрение ИИ в разработку

Инструменты

Jira, Confluence, GitLab, Slack
Claude Code, Codex

Языки

Русский, родной
Английский B1: рабочая переписка и документация
Армянский, родной

Образование

Дрезденский технический университет — Международный менеджмент проектов, 2016

Северо-Кавказский федеральный университет — Юриспруденция, экономическое право, 2017